# 采购需求

## 一、商务要求

本次服务采购内容为江海区全域“三乱”广告清理服务项目，具体服务内容详见技术要求。

**1、**采购人不组织投标人集中踏勘现场，但各投标人须自行勘察现场及周围环境、地形、地貌、水文、交通等情况，在现场勘察过程中，投标人应切实保障自身安全，并自行承担所发生的费用、责任和风险。

**2、**投标报价应为完成本项目所需费用的总和，即含税全包价，包括但不限于作业设备工具费、材料费、员工的工资、加班工资、水电油费、垃圾清运费，企业管理费，各类税金，企业利润等和参加突击或遇突发事件时采购人启动应急预案，临时抽调承包方人员、设备所发生的费用。

**3、服务期：**1年（12个月）。

**4、付款方式**

按月支付，具体支付根据实际服务期及考核情况而定,说明如下：采购人在次月5日(自然日,下同)前完成对中标供应商的服务质量进行考核（详见附件“牛皮癣考评扣罚方案”）,达到合同约定要求的,采购人收取中标供应商发票后在30日内支付上月服务费。

## 二、技术要求

**（一）服务内容**

清理江海区江南街道、外海街道和礼乐街道范围内的的所有主次干道、内街小巷、沿线建筑物和小区全部楼宇(封闭物业管理小区除外）视线范围所看到的“牛皮癣”广告,包括公园、广场内的地面、墙体立面、卷闸门、绿化树、花基、花坛、桥梁、灯柱、栏杆、亭、台、沿线类建（构)筑物、市政设施上的“牛皮癣”广告进行彻底清除,不留任何痕迹。

**（二）工作要求和质量标准**

中标供应商需每天做好服务区域内的“牛皮癣”巡查清理工作，对已经完成清除“牛皮癣”的地方要及时进行维护,必须派出工作人员巡视监管。经采购人监督检查,“牛皮癣”每月累计超过300张(条),超出部分按每张(条)人民币10元在服务费中扣减。现场清点“牛皮癣”时,中标供应商接到采购人通知后20分钟内必须到现场核实，并签字确认,如拒不到场或拒签的,采购人有2人以上(含2个)在现场检查监督,所清点的“牛皮癣”数据和扣减决定有效,中标供应商必须服从。

清点中标供应商未清理的牛皮癣”,一个自然月内累计超过1000张(条)的,采购人对中标供应商发出一次书面警告。发出三次警告后,采购人可选择单方终止本合同,并要求中标供应商按本合同总金额的30%支付违约金；采购人也可选择要求中标供应商按本合同总金额的15%支付违约金后继续履行本合同。后续清点中标供应商未清理的“牛皮癣”具体要求按上述三次警告的方式重新计算。

中标供应商必须依法经营,依法用工,按要求进行清理服务区域内“牛皮癣”,并必须确保通讯工具全天24小时畅通。

中标供应商需配置15台以上清洁车辆及清洗设施、设备(包括清洗机、储水设备、清洗剂、工具等)等,并提供购置合同（或发票）或租赁合同以备抽查。

(一) “牛皮癣”广告清除后的标准

1.永久层面基底类。“牛皮癣”广告清除后基底表面无任何附着油漆和色彩痕迹,表面无划痕,不失原有光泽,与周边基底完全一致。

2.油漆面类。“牛皮癣”广告清除后,基底面及沟缝处均无任何附着油漆、色彩痕迹及残留物,表面无划痕,漆面无脱落,不失原有光泽,与周边基底一致。

3.石材类。“牛皮癣”广告清除后,基底面及沟缝处均无任何附着油漆、色彩痕迹及残留物,不失原有光泽。新旧程度与周边基底适应。

4.对不适宜用清除剂去除的“牛皮癣”广告,为保持原基底材料表面颜色,应采用同色覆盖方式进行覆盖。

5.“牛皮癣”清理后必须将地面的垃圾清理完毕,确保环境整洁。

附件：**牛皮癣考评扣罚方案**

一、标准：《全国文明城市测评体系》、《全国卫生城市标准》、《江门市环境卫生质量和管理规范》、《高新区（江海区）环卫一体化作业质量标准与考核》等有关规定。

二、方式：采取不定期检查与定期检查相结合，实行100分量化评分制，考评采取“日检查、月评”的形式。

（一）不定期检查：由发包人对辖区内的每个分项目进行检查，发现存在问题，对应扣罚、拍照取证、发限期整改通知 （附表一：牛皮癣清理不定期检查扣罚表）。

（二）月评：发包人、服务单位开展月检查评分（附表二：牛皮癣月度考评成绩表。）

三、月度总评分与当月承包经费相挂扣，发包人根据考评结果支付当月承包经费：

月度实付服务费＝当月全额服务费－当月扣减服务费

（一）月度综合评分达85分（含）以上的，发放月度实付全额服务费，仅扣减不定期检查扣罚的费用。

（二）月度综合评分在75分（含）-85分（不含），发放月度实付服务费90%。

（三）月度综合评分在65分（含）-75分（不含），发放月度实付服务费80%。

（四）月度综合评分在65分（含）以下的，发放月度实付服务费70%。

四、退出机制

经营服务期内，服务单位出现以下行为的，可启动退出机制，问责服务单位负责人。

（一）累计两次月度综合评分低于65分的；

（二）连续两次月度综合评分低于75分的；

（三）累计三次月度综合评分低于75分的；

（四）在各类创建迎检迎评工作、重大保障活动中工作不力的；

（五）因管理不善、发生重大质量、生产安全事故的；

（六）擅自停业、歇业，严重影响到社会公共利益和安全的；

（七）合同重要条款未履行达标，如人员、设备等不达标的；

（八）法律、法规禁止的其他行为。

五、服务内容

清理江海区江南街道、外海街道和礼乐街道范围内的的所有主次干道、内街小巷、沿线建筑物和小区全部楼宇(封闭物业管理小区除外）视线范围所看到的“牛皮癣”广告,包括公园、广场内的地面、墙体立面、卷闸门、绿化树、花基、花坛、桥梁、灯柱、栏杆、亭、台、沿线类建（构)筑物、市政设施上的“牛皮癣”广告进行彻底清除,不留任何痕迹。

六、工作要求和质量标准

需每天做好服务区域内的“牛皮癣”巡查清理工作，对已经完成清除“牛皮癣”的地方要及时进行维护,必须派出工作人员巡视监管。经考核单位监督检查,“牛皮癣”每月累计超过300张(条),超出部分按每张(条)人民币10元在服务费中扣减。现场清点“牛皮癣”时,服务单位接到考核单位通知后20分钟内必须到现场核实，并签字确认,如拒不到场或拒签的,考核单位有2人以上(含2个)在现场检查监督,所清点的“牛皮癣”数据和扣减决定有效,服务单位必须服从。

（一）市政设施必须清洗干净，可以采用喷涂防粘涂料等方式对高度小于2m的市政设施进行喷涂。如发现不便清洗现象及时向相关管理部门报告。

（二）防粘涂料涂刷后应无色透明，不影响设施原貌，具有直接防止张贴、涂写、刻画效果（胶质类材料无法粘附或极易揭除），涂膜无明显变色、变脆现象；不起泡，不碎裂。

（三）道路、公共场所、城中村和绿地内市政设施上的乱张贴、乱涂写、乱刻画必须安排专人清理，且清理干净。

（四）道路及公共场所、城中村两侧的建筑物外墙保持整洁干净，墙面高度2.6m以下部分至少每周用冷热高压冲洗枪清洗不少于1次，达到无散在垃圾、无污渍、无积尘、无乱张贴、无乱涂写、无乱刻画。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **牛皮癣清理不定期检查扣罚表** | | | | |
| **检查考核期** | **年 月 日 至 年 月 日** |  |  |  |
| **考核项目** | **考核内容及扣罚标准** | **检查考核情况** | **扣罚（元）** | **备注** |
| 公园、广场内的地面、墙体立面、卷闸门、绿化树、花基、花坛、桥梁、灯柱、栏杆、亭、台、沿线类建（构)筑物、市政设施上的“牛皮癣”广告清理。 | （1）及时清理区域内牛皮癣广告（月累计超过300张(条)后10元/张）。 （2）“牛皮癣”清理后必须将地面的垃圾清理完毕,确保环境整洁（20元）。 （3）牛皮癣广告清除后基底表面无任何附着油漆和色彩痕迹,表面无划痕,不失原有光泽,与周边基底完全一致（10元）。 （4）对不适宜用清除剂去除的“牛皮癣”广告,为保持原基底材料表面颜色,应采用同色覆盖方式进行覆盖（10元）。 |  |  |  |
| 作业要求 | （5）月累计超过500张（条），书面警告一次。 （6）三次警告后，终止合同并按合同总金额的30%支付违约金或按合同总金额的15%支付违约金后继续履约。 （7）通讯工具全天24小时畅通，每次扣100元。 （8）3台以上清洁车辆及清洗设施、设备，购置资料、管理制度齐全，并有专人负责管理（100元）。 （9）工人统一配备视觉风格统一的作业服装、安全标志袖套、作业标志和防护用品等，衣冠整洁（100元）。 |  |  |  |
| 省市区检查、投诉及应急处理 | （10）应急事件或突击检查发现问题的，未能及时清理或通报发现问题的（2000元）。 （11）不履行服务合同或被甲方辖区内村(居)民、商户等投诉的,每次扣减服务费2000元。 （12）拒不配合的,按每次30000元扣减服务费。 |  |  |  |
| 注：问题通报后需1天内落实整改，应急事件或突击检查发现问题的需2小时内落实整改，并上传整改后图片。 | | | | |
| 考评人员： | 被考核单位代表签名： | 审核： |  |  |

附表二

**牛皮癣月度考评成绩表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | | **服务单位得分** | **备注** |
| 1 | 牛皮癣作业管理（30分） | 制度建设（5分） |  |  |
| 安全生产（5分） |  |  |
| 信访、督办和12345处理（5分） |  |  |
| 人员管理与作业（10分） |  |  |
| 牛皮癣应急管理（5分） |  |  |
| 2 | 综合牛皮癣清理作业（70分） | 主次干道牛皮癣清理（25分） |  |  |
| 无人管理小区楼道牛皮癣清理（10分） |  |  |
| 背街小巷牛皮癣清理（20分） |  |  |
| 村居牛皮癣清理（15分） |  |  |
| 3 | **本月考评得分（总分100分）** | |  |  |
| 考评人员： 被考核单位代表签名： 审核： | | | | |