**数字江门网络建设有限公司报名平台运营项目**

**采购需求**

**一、项目概述**

统一建设招生入学服务平台，通过报名平台及其运营服务，使学生预报名工作信息化、智能化，有效地减轻招生人员的工作负担、提高工作效率。

**二、项目主要内容**

（一）管理运营服务

在原有报名平台基础上进行定制功能优化升级，完善账号管理、系统参数设置、报名管理、数据统计、数据交换等服务，加强跨部门数据共享，推进入学报名信息互通，提高招生入学工作管理的信息化应用水平。

1、功能优化服务

在报名平台基础上优化账号管理、系统参数设置、报告管理、数据统计数据交换服务。

（1）账号管理服务优化：通过与省统一身份认证平台对接，用户通过统一身份认证平台实现统一认证和管理，系统按照一定的原则进行用户权限设置、归类。

（2）系统参数设置优化：通过既定参数条件设置报名年龄限制，并根据实际时间节点开通/开通关闭系统平台；在系统内按照区域信息、街道信息、派出所信息等关键信息设置用户可选项，辅助用户完成信息填报。

（3）报名管理服务优化：在系统上实现本地生、外地生报名功能，同时包含报名确认信息的确定与打印。

（4）数据统计服务优化：可按照区域、镇街、报名点等信息进行数据分析统计，为教育行政管理人员提供有效的数据支撑。

（5）数据交互服务优化：实现报名数据信息的导出，满足一定程度的数据共享与交互。

2、日常运营服务

（1）就报名平台，协助使用单位向技术团队提出运营改进需求并跟进处理，完成使用单位交办的改进需求。

（2）就系统接收的报名信息，协助使用单位对报名信息进行及时处理，给予报名学生家长或是学生本人及时反馈，保障报名工作有序开展。

（3）协助使用单位做好报名热线电话咨询服务，为学生、家长提供报名过程问题解答。

（4）配合使用单位做好系统的日常运营工作相关文档的整理和存档工作。

3、技术支撑运营服务

本项目运营期间，系统维护和技术支持将由运营方技术支持和售后部门承担。使用方在系统中遇到的所有问题均可提出，由运营方统一协调，对用户总体负责。

（1）技术支持

系统运营期内，向用户提供各种与系统相关的免费技术咨询服务，包括热线服务、电子邮件（7X24）、传真等方式。承诺最迟在2小时以内作出反应，24小时内提出解决方法。

（2）系统维护服务

开展运营服务后，由运营方提供远程维护（采用电话指导或远程登录）和现场故障抢修两种技术支援方式。服务范围包括软件故障、系统故障、系统优化、对系统问题的咨询服务其它必须的技术服务。

工作量要求：预计需要1名初级系统运维工程师工作1个人月。

（二）数据处理服务

1、与省政务大数据中心对接：系统与省政务大数据中心对接，完成数据编目和挂接工作，实现数据交换共享，获取户籍信息、房产信息、居住和社保办理信息，提高学生报名和管理效率。

2、与省统一身份认证平台对接，系统与省统一身份认证平台对接，实现用户身份验证、单点登录等。

（三）其他服务

1、信息安全自主可控审查服务

利用漏洞扫描工具对应用系统进行检查，发现其存在的安全漏洞，并针对发现的各种漏洞提出针对性的整改建议。

2、安全等保测评服务

系统的信息系统安全保护状况，达到二级等级保护的要求，能通过具备信息安全等级保护测评资质且熟悉教育行业的第三方测评机构开展的等级验收测评。

**三、服务周期**

合同签订生效后为期一年的服务期。

1. **服务内容**

| **序号** | **服务名称** | **服务描述** | **具体内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 功能优化服务 | 账号管理服务优化 | 账号管理服务优化包括用户管理、权限管理2个功能模块优化，系统按照一定的原则进行用户权限设置、归类。主要工作内容包括用户管理、权限管理的需求分析、优化调整、测试、部署、权限配置等。 |
| 2 | 系统参数设置优化 | 系统参数设置优化包括报名年龄限制、报名开通/关闭设置、市（区）信息设置、街道信息设置、派出所信息设置、镇（街道）信息设置、报名点选择设置、房产户口关系设置、提示信息设置9个功能优化和信息设置。 |
| 3 | 报名管理服务优化 | 报名管理服务优化包括本地生报名、外地生报名、预报名验证、回执打印、区域报名统计5个功能模块优化。 |
| 4 | 数据统计服务优化 | 数据统计服务优化包括镇（街道）报名统计、报名点报名统计2个功能模块优化和业务数据统计。 |
| 5 | 数据交互服务优化 | 数据交互服务优化主要对报名数据导出功能模块优化和报名数据导出工作。 |
| 6 | 日常运营服务 | 1.协助业主方提出运营改进需求，完成业主方交办的改进需求。  2.协助业主方对报名信息进行及时处理。  3.协助业主方做好报名热线电话咨询服务。  4.配合业主方做好日常运营相关文档整理和存档工作。 | |
| 7 | 技术支持运营服务 | 提供技术支持和系统维护服务，保障系统正常运行。 | |
| 8 | 关联接口/系统对接 | 与省政务大数据中心对接，实现与省政务大数据中心对接，完成接口对接、数据编目、目录挂接。 | |
| 与省统一身份认证平台对接，实现与省统一身份认证平台对接，完成接口对接、统一用户注册、同步组织机构和用户信息等工作。 | |
| 小程序开发与挂接，开放H5链接方式端口对接。 | |
| 9 | 第三方服务 | 信息安全自主可控审查，开展信息安全自主可控审查服务。 | |

**五、项目验收**

（一）验收时间：项目运营工作完成后，成交供应商向采购人提出验收申请后15日内，采购人组织有关人员审核验收并盖章或签字确认。

（二）验收方式：项目验收遵照项目合同验收规定，由采购人组织采购人和成交供应商组成的双方验收。

**六、项目预算**

本项目的采购预算为人民币13万元整（含税）。

（一）本项目协议签订生效且成交供应商向采购人提供符合国家财务规定的发票后，采购人支付本项目协议总金额25%。

（二）项目进度经采购人确认项目实际进度，成交供应商可多次向采购人提供符合国家财务规定的发票和申请付款手续。采购人向成交供应商支付项目进度款，但累计不高于项目协议总金额的90%。

（三）项目验收合格且服务期期满并经采购人确认，且成交供应商向采购人提供符合国家财务规定的发票后，采购人将本项目合同总金额余下款项支付给成交供应商。

**七、供应商资格条件**

（一）供应商须具备本项目履约能力的在中华人民共和国境内工商局登记注册、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存续的独立于采购人和采购机构的独立法人或其他组织，提供**合法有效的营业执照**或其他符合法规的证明性材料，并提供**商事法律关系主体信息最新查询结果**（显示经营范围、注册资本等信息）的截屏打印件（加盖公章）。

（二）供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“**记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为**”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“**政府采购严重违法失信行为信息记录**”中的禁止参加政府采购活动期间。

（三）本次采购**不接受**联合体参与响应报价。

**八、文件盖章及制作格式**

响应文件份数：**正本一份，电子版一份**（正本需进行装订成册，正本与响应文件的电子版文件U盘或光盘等一起密封，在密封袋上标明项目编号、供应项目名称、供应人名称，密封袋两头封口处均需贴封条。

响应文件封面标明项目编号、供应项目名称、供应人名称，格式有提示签字盖章的地方由供应商的法定代表人/负责人或经法定代表人正式授权的代表签字及加盖单位公章，并对响应文件加盖供应商单位骑缝章（加盖骑缝章的为单位公章）。

**九、采购需求技术方案**

供应商应对本项目以上采购需求制作方案，技术方案应包括但不限于以下方面（采购需求的响应、工期计划、售后服务、服务要求等），请在文件格式附件中列明。

**十、确定供应商**

（一）本项目采购方式**简易采购**，综合考虑供应商的商务和技术条件，经评审满足相关要求情况下价格最低者中选（成交）。如有效报价不足3家单位，只有2家单位有效，则根据评审委员会根据响应文件认定2家单位是否有足够竞争性，如有采购继续，否则项目采购失败。

（二）如供应商达不到响应承诺，故意隐瞒或不反映发现问题，拖延或不予解决的，采购人有权终止合同。

（三）供应商若违反合同，采购人有权提前终止合同。

采购人：数字江门网络建设有限公司

2023年2月3日

**附件：1、《采购需求文件领取登记表》**

**2、《授权委托书》**

**3、《响应函》**

**4、《资格审查资料》**

**5、《技术方案》**

**6、《其他资格审查资料》**

**7、《报价一览表》**

**8、合同条款偏离表**

**9、合同模版**

一、采购需求文件领取登记表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | | JYCG2023006 | |
| 项目名称 | | 数字江门网络建设有限公司报名平台运营项目 | |
| 申请单位信息 | 单位全称 |  | |
| 法人代表 |  | |
| 单位地址 |  | |
| 邮 编 |  | |
| 领取文件联系人 | **第一联系人** | **第二联系人** |
| 联系人姓名 |  |  |
| 固定电话 |  |  |
| 移动电话 |  |  |
| 电子邮箱 |  |  |
| 申请单位承诺与声明  致数字江门网络建设有限公司：  一、本公司已认真阅读贵单位本申请项目的采购需求，并完全理解文件的内容。本公司保证严格保密采购过程相关内容，不泄露贵行任何信息。  二、本公司保证所递交的《采购需求文件领取登记表》及后续报价文件内容的真实性、有效性。本公司愿意承担虚构信息及伪造文件等有损诚信行为导致的一切不利后果。  三、在参加本次采购活动过程中，本公司承诺不做影响正当交易的事情。  四、本次采购涉及函件往来时使用本表格上述申请单位信息的联系方式。  申请单位名称及加盖公章：  日期： | | | |

## 二、授权委托书

本人 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人/负责人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。**（若无授权委托行为，需提供法定代表人/负责人身份证复印件或扫描件（正反面）并加盖公章）**

委托期限：

代理人无转委托权。

附：法定代表人/负责人、委托代理人身份证复印件或扫描件（正反面）并加盖公章。

|  |
| --- |
| 法定代表人/负责人身份证复印件贴于此处  **(请务必提供身份证复印件（正反面）)** |

|  |
| --- |
| 受托人身份证复印件贴于此处  **(请务必提供身份证复印件（正反面）)** |

注：本授权函格式不允许更改

供应商： （盖单位章）

企业法定代表人/负责人： （签字或盖章）

委托代理人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

## 三、响应函

数字江门网络建设有限公司：

1．我方已仔细研究了数字江门网络建设有限公司报名平台运营项目采购文件的全部内容，现提交响应文件。包括以下内容：

（1）响应函；

（2）营业执照（或事业单位法人证书等）；

（3）采购文件规定及供应商认为需要提供的其他资料。

我方在此声明：

2．我方承诺在采购文件规定的报价有效期内不修改、撤销响应文件。

3．如我方成交：

（1）我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）我方完全理解贵方无义务必须接受最低报价的响应文件并有权拒绝所有的响应文件。

（3）我方承诺满足本采购文件的相应要求。

（4）我方承诺我方响应文件中递交的文件均为真实、有效的，如有虚假信息，承担相应法律责任。

（5）我方承诺在中选后按采购文件要求提供相应文件供采购方审核。

（6）我方承诺未组成联合体响应本项目的应答。

4．我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在任何违反相关法律法规关于供应商资格要求的情形。

5． （其他补充说明）。

注：除补充说明外，本响应函格式不允许更改。

供应商： （盖单位章）

法定代表人/负责人或其委托代理人： （签字或盖章）

年 月 日

四、资格审查资料

***请提供相应的资格审查资料，具体要求详见第七条供应商资格条件***

五、技术方案

***请提供相应的技术响应，具体要求详见第九条采购需求技术方案***

六、其他资格审查资料

***供应商认为需要补充的相关资料***

七、报价一览表

项目名称：数字江门网络建设有限公司报名平台运营项目

项目编号：JYCG2023006

|  |  |
| --- | --- |
| 供应商名称 | 含税总价（元人民币） |
| *（小写金额）* |
| *（大写金额）* |

注明

**1.本项目含税报价总价不得超过本项目总含税预算13万元，否则作否决评审处理。**

2.报价包含所购买的项目维保服务及相应的授权、税费及所涉及的一切费用。采购人不再支付任何其他费用。

3.供应商应向采购人提供增值税专用发票（如供应商为非营利性机构，可提供普通发票。）

4.供应商应对采购文件要求报价的所有内容进行报价，未报价部分视为供应商让利或含在其他报价子目中，合同价款不予调整。

5.本项目所填报报价精确到小数点后两位，小数点后两位无论大小均舍去，以供应商所报含税总价来计算价格分。如果文字大写表示的数据与小写数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。

供应商： （加盖公章）

企业法定代表人/负责人或其授权委托人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

八、合同条款偏离表

**供应商应按照采购文件要求，对本文件“合同书格式”内容做出全面响应，并填写下表，未在响应表中列出的偏离，视同完全响应、无偏离。**

**★本项目《合同书》中所有条款均为实质性条款，响应供应商如有任何一条不满足，将导致响应被否决。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件条目号 | 采购文件的合同条款 | 采购文件的合同条款响应 | 说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

注：**1.若本表为空，则表示响应供应商“全部满足”采购方相应要求。**

**2.即使本表为空，也需在响应文件中提供。**

3.若响应供应商在《合同条款偏离表》中应答“全部满足”，但有额外的负向附加解释或说明，视为对该条款的偏离。

4.如响应供应商提供的点对点响应文件与《合同条款偏离表》中的应答内容不一致，以《合同条款偏离表》中的内容为准。

5.如果“应答情况”为“不满足”或是“部分满足”，请在“采购文件的合同条款”列明具体条款。

九、合同模版

**数字江门网络建设有限公司报名平台运营项目**

**采购合同**

甲方:数字江门网络建设有限公司

乙方:

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，按照2023年 月 日《数字江门网络建设有限公司报名平台运营项目》的成交结果、采购文件、乙方的响应文件及澄清文件和成交通知书的要求，经双方协商一致，订立合同如下：

**第一条 本项目的名称、本项目总价和项目产品的清单（名称、数量、规格、单价、型号、品牌和技术指标等）**

（一）项目名称：数字江门网络建设有限公司报名平台运营项目。

（二）项目总价是完成项目的含税全包价，所有价格变动的风险均由乙方承担，甲方不需再向乙方支付任何其他费用。

本项目总价为（小写） ¥ 元，（大写）人民币X万元整。其中不含税价为（小写）¥x元，上述项目适用x%增值税率，项目总价包含增值税¥x元。

1. 服务内容：

| **序号** | **服务名称** | **服务描述** | **具体内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 功能优化服务 | 账号管理服务优化 | 账号管理服务优化包括用户管理、权限管理2个功能模块优化，系统按照一定的原则进行用户权限设置、归类。主要工作内容包括用户管理、权限管理的需求分析、优化调整、测试、部署、权限配置等。 |
| 2 | 系统参数设置优化 | 系统参数设置优化包括报名年龄限制、报名开通/关闭设置、市（区）信息设置、街道信息设置、派出所信息设置、镇（街道）信息设置、报名点选择设置、房产户口关系设置、提示信息设置9个功能优化和信息设置。 |
| 3 | 报名管理服务优化 | 报名管理服务优化包括本地生报名、外地生报名、预报名验证、回执打印、区域报名统计5个功能模块优化。 |
| 4 | 数据统计服务优化 | 数据统计服务优化包括镇（街道）报名统计、报名点报名统计2个功能模块优化和业务数据统计。 |
| 5 | 数据交互服务优化 | 数据交互服务优化主要对报名数据导出功能模块优化和报名数据导出工作。 |
| 6 | 日常运营服务 | 1.协助业主方提出运营改进需求，完成业主方交办的改进需求。  2.协助业主方对报名信息进行及时处理。  3.协助业主方做好报名热线电话咨询服务。  4.配合业主方做好日常运营相关文档整理和存档工作。 | |
| 7 | 技术支持运营服务 | 提供技术支持和系统维护服务，保障系统正常运行。 | |
| 8 | 关联接口/系统对接 | 与省政务大数据中心对接，实现与省政务大数据中心对接，完成接口对接、数据编目、目录挂接。 | |
| 与省统一身份认证平台对接，实现与省统一身份认证平台对接，完成接口对接、统一用户注册、同步组织机构和用户信息等工作。 | |
| 小程序开发与挂接，开放H5链接方式端口对接。 | |
| 9 | 第三方服务 | 信息安全自主可控审查，开展信息安全自主可控审查服务。 | |

**第二条 服务的质量要求、售后服务和损害赔偿**

（一）按照采购需求及响应文件的要求执行。

（二）售后服务要求：

1、乙方须有可随时上门服务的工程师，平台出现故障时能在 2 小时内响应维修。

2、乙方负责现场或厂家培训甲方有关技术人员，使其掌握操作技术。

3、具体售后服务要求：如因乙方原因（包括但不限于服务质量或设计原因），导致甲方损失，乙方应予以赔偿。

**第三条 服务期**

服务期：自合同签订起为期一年。

**第四条 验收方式**

（一）验收时间：项目运营工作完成后，乙方向甲方提出验收申请后15个工作日内，甲方组织有关人员审核验收并盖章或签字确认。

（二）验收方式：项目验收遵照项目合同验收规定，由乙方提交验收申请，甲方收到验收申请之日起，15个工作日内组织人员进行验收。由验收人员按照项目建设内容及要求进行验收。验收合格的，出具验收报告。验收不合格的，乙方应当根据验收意见进行整改，直至验收通过。

**第五条 对服务异议的时间和办法**

（一）甲方在验收中，如果发现运营服务不合规定的，应向乙方提出书面异议。

（二）乙方在接到甲方书面异议后，应在十个日历日内处理。

**第六条 费用支付**

本项目付款原则上按以下方式支付，如有特殊情况以合同双方共同协商为准。

（一）本项目合同签订生效且乙方向甲方提供符合国家财务规定的增值税专用发票后，甲方办理申请付款手续。甲方收到财政拨付资金后的15个工作日内，视实际资金到位情况，支付本项目合同总金额25%，即首期款项：¥ 元（大写： 元整）。

（二）项目进度经甲方确认项目实际进度，乙方可多次向甲方提供符合国家财务规定的增值税专用发票和申请付款手续。甲方收到财政拨付资金后的15个工作日内，视实际资金到位情况，向乙方支付项目进度款，但首期款和进度款累计不高于项目合同总金额的90%（含首期款），即¥ 元（大写:人民币 元整）。

（三）项目终验合格且服务期期满并经甲方确认，且乙方向甲方提供符合国家财务规定的增值税专用发票后，甲方办理申请付款手续。甲方收到财政拨付资金后的15个工作日内，将本项目合同总金额余下款项支付给乙方。

乙方指定签字盖章栏中的银行账号为收款账号。

**第七条 权利与义务**

（一）甲方权利与义务

1、甲方权利

（1）甲方确认其依法完全享有本项目建设管理、运营、运维等全部管理权利。

（2）甲方有权要求乙方按照本项目采购需求、乙方的响应文件、本合同以及各本项目合同等文件文本约定履行其项目实施、交付履行等合同义务；有权对合同履行和工程质量等事项进行监督检查，组织项目设计变更、工程验收，如发现乙方及其分包商（如涉及）违反规定，甲方有权追究其违约责任，对违约行为提出纠正建议。

（3）甲方有权根据实际使用需要及乙方在响应文件中的承诺，经使用单位确认后对本项目建设范围内规定的本项目及其涉及的相关产品和服务予以适当的增加和/或调整，涉及价格或其他条款和条件需变更的由甲、乙双方另行协商确定。

（4）本项目实施完后，甲方有权按照江海区信息化验收有关规定组织验收工作。

（5）甲方有权对本项目的交付进度客观认定。

（6）甲方享有在合同项下的权利以及依据国家法律法规应当享有的合法权利。

2、甲方义务

（1）甲方就本项目的需求有效性负责，承担本项目的需求确认、本项目的运营管理等工作，为开展项目建设工作提供必要的支持和便利条件。

（2）甲方应当协调相应的工作环境以便平台的运营服务。

（3）甲方应负责本项目审批等相关流程事项，并应向乙方披露进度，为乙方履行项目实施提供一切必要的江海区政府相关部门与本项目建设相关协调、支持。

（4）及时组织开展项目运营服务过程中的测试、验收等工作，并签署对应的阶段性文档。

（5）甲方对在履行合同过程中被告知的乙方非公开信息承担保密义务，且该保密义务不受本合同期满、解除或终止的影响而一直有效。因相关或主管上级行政机关、司法机关依职权调取时，甲方依法提供该款信息的，不视为甲方违约。

（6）甲方在本合同项下的其他义务以及依据国家法律法规应当履行的义务。

（二）乙方权利与义务

1、乙方权利

（1）乙方有权要求甲方按照合同约定履行其本项目合同价款支付义务，本项目实施相关的江海区政府相关部门协调、支持义务等。

（2）乙方享有在本合同项下的权利以及依据国家法律法规应当享有的合法权利。

2、乙方义务

（1）乙方取得本项目运营服务工作并提供相关服务的有效资格，并保证具备履约能力和资质。

（2）乙方按照本项目合同的要求，承建本项目建设并向甲方提供符合采购需求、响应文件及本合同要求的服务，保证提供的有关设备符合国家主管部门及前述文件规定的质量标准和技术要求。

（3）乙方应遵循江海区有关信息化相关规定组织项目实施。当甲方投诉供货设备和服务存在质量问题时，乙方承诺按照本项目合同中相关的规定、约定处理。

（4）乙方承诺：乙方在本项目项下的任何行为均将严格遵守法律、法规的规定，包括但不限于应当符合有关依法纳税、环境保护、知识产权、童工禁用、劳动保护、劳动保险与待遇、安全生产等各方面的规定。

（5）乙方有权要求甲方确保本项目实施的外部合规遵从、符合国家法律法规以及当地监管政策要求，如因乙方原因导致第三方诉讼，甲方不承担责任。

（6）乙方作为承包方，应任命专业化团队，成交以后提供团队名单及相关的资质资格凭证（如需），获得甲方的书面同意，按照本合同要求，在规定时间内完成本项目实施的各项任务。

（7）乙方应在5个工作日内及时响应和反馈，并书面提出的合理问题和要求。

（8）对于甲方的项目实施疑问、意见、建议、投诉等，乙方应在5个工作日内及时提供书面答复或改进措施，确保项目顺利实施。

（9）乙方有义务应在甲方和使用单位的要求对本项目的建设管理、运行管理等披露进度。

（10）乙方在合同履行过程中对所了解的甲方非公开信息承担保密义务。

**第八条 乙方的违约责任**

（一）乙方所提供产品（或服务）等不符合合同约定，乙方应负责整改，如乙方无法整改合格或逾期整改的，甲方有权解除本项目合同，要求乙方支付相当于本项目合同总金额5%的违约金，并赔偿该部分产品或服务不合格造成甲方的损失。

（二）乙方逾期提供产品（或服务）的，每日应向甲方偿付本项目合同总额的万分之二作为违约金，违约金累计不超过本项目合同总金额的5%。逾期90个日历日的，甲方有权解除本项目合同，乙方按本项目合同总金额5%向甲方支付违约金。

（三）非因甲方原因乙方中断供货（或服务）的，应在甲方指定时间内恢复供货（或服务），否则甲方有权扣减相应的产品（或服务）费，且要求乙方赔偿损失。

**第九条 甲方的违约责任**

（一）甲方无故逾期付款的，每日应向乙方偿付本项目合同拖欠金额的万分之二作为违约金，违约金累计不超过本项目合同总金额的5%。

（二）甲方违反合同约定拒绝接受产品（或服务）的，应当承担由此而对乙方造成的一切损失。

（三）本项目合同无论因何原因解除、终止，乙方均应返还已收取但未开始履行及履行不符合约定部分的款项。

**第十条 不可抗力及责任限制**

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

在任何情形下，甲、乙双方之间的赔偿责任种类，仅限于违约责任、侵权责任导致的直接损失，即一方因违约、侵权导致另一方遭受的直接、现实经济损失，而不包括任何间接损失，例如商誉、信用、数据丢失、系统中断之间的营业损失等；在本项目合同项下承担的全部赔偿责任的总和不超过本项目合同项下乙方收到的受指控产品或服务款项金额的百分之二十（20%）。

发生合同解除、终止的，双方应于合同解除、终止时核算乙方已经完成的合格工作量，甲方按照乙方实际完成的工作量支付相应报酬。

**第十一条 争议的解决**

（一）如因产品的质量问题发生争议，由法定或双方共同选定的有资质的质量技术鉴定机构进行质量鉴定，双方应当服从该鉴定的结论。

（二）若履行本合同的过程中发生纠纷，双方当事人应当及时协商解决；协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。期间守约方主张权利所产生的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全保险费、鉴定费、评估费、公证费等）均由违约方承担。

**第十二条 无效合同**

甲乙双方如因违反法律和有关规定，合同被宣告无效的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

**第十三条 投诉**

甲方如对乙方所提供的产品质量及服务提出投诉，经核查如属有效投诉并超过三次，甲方有权解除合同并按有关规定接受处理。

**第十四条 附则**

（一）本合同一式肆份，甲、乙方各执贰份。每份均具有同等法律效力。

（二）本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并盖章后生效。

**（以下无正文）**

**（此页为签署页）**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：数字江门网络建设有限公司 | 乙方（盖章）： |
| 法定代表或授权代表： | 法定代表/负责人或授权代表： |
| 地址：江门市蓬江区发展大道178号1幢103第三层自编B区 | 地址： |
| 开户银行：招商银行股份有限公司江门分行 | 开户银行： |
| 账号：750900375310922 | 账号： |
| 电话：0750-3089901 | 电话： |
| 签约时间： 年 月 日 | 签约时间： 年 月 日 |
| 签约地点：广东省江门市蓬江区 | |

**注：本合同样本仅供形式上的参考，具体条款内容由采购人和成交供应商协商确定。**